

Adatkezelési tájékoztató

Adatvédelmi tájékoztató

1. A Szabályzat célja

A jelen Szabályzat célja, hogy rögzítse a futesbolts.hu webáruház, Gincsa János EV (székhely: 4405, Nyíregyháza Fillér utca 30/B adószám: 68491574-2-35) által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket és az adatvédelmi és adatkezelési politikáját.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) megküldött kérelemre adott válasz alapján, mely szerint:

"az adatkezelőnek csak abban az esetben kell bejelentkezni az adatvédelmi nyilvántartásba, ha nem esik az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (továbbiakban: Infotv.) meghatározott kivételek hatálya alá."

Gincsa János EV .(továbbiakban Szolgáltató) a jogszabályok szerint csomagküldő tevékenységet folytathat. Ilyen tevékenységének keretében az alábbiak szerint kezelheti a csomagküldéshez megadott adatokat az adatkezelési hatósághoz történt külön bejelentkezés nélkül.

A 2018 május 25-én hatályba lépő Európai Unió által előírt Általános Adatvédelmi Elvek (GDPR) -nek történő megfelelés érdekében a Vállalkozás által kezelt személyes adatok körét és az adatkezelés célját, időtartamát a következőkben rögzítjük.

Ezen túlmenően a jelen Szabályzat célja, hogy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások minden területén, minden egyén (továbbiakban: Felhasználó) számára, tekintet nélkül nemzetiségére vagy lakóhelyére, biztosítva legyen, hogy jogait és alapvető szabadságjogait, különösen a magánélethez való jogát tiszteletben tartsák a személyes adatainak gépi feldolgozása során (adatvédelem).

2. Az adatkezelő megnevezése

Név: Gincsa János EV.

Székhely: 4405 Nyíregyháza, Fillér utca 30/A

Levelezési cím: 4405 Nyíregyháza Fillér utca 30/A

Cégjegyzékszám: B-16.463/2017

Adószám: 68491574-2-35

Közösségi adószám: HU 68491574

E-mail cím: info@nemfazunk.hu

Telefonszám: +3670-262-7070

3. A kezelt személyes adatok köre

3.1. A regisztráció és vásárlás folyamata során a Felhasználónak kötelezően meg kell adnia a következő személyes adatokat:

Számlázási adatok:

Számlázási név, a számla kiállításához szükséges adatok, adószám (ha cég), a számla kiállításához szükséges adat, számlázási cím, a számla kiállításához szükséges adat.

Szállítási adatok:

Szállítási név, a szállítás címzettjének neve, a szállításhoz szükséges adat.

Szállítási cím, a szállítás pontos címe, a szállításhoz szükséges adat.

Telefonszám, a szállítás címzettjének elérhetősége (probléma esetén), a szállításhoz szükséges adat.

E-mail cím, a megrendelés visszaigazolásához és a futárszolgálat szállítási információihoz szükséges adat.

Egyéb adatok:

IP cím, a megrendelés tényének rögzítéséhez szükséges adat, nem kerül átadásra és továbbításra.

3.2. A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok:

a Felhasználó bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a szolgáltatás igénybe vétele során generálódnak és melyeket az adatkezelő rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer a Felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal - törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolhatók. Az adatokhoz kizárólag a szolgáltató fér hozzá.

3.3.

A Weboldalon tett látogatások során egy vagy több cookie-t – azaz egy-egy karaktersorozatot tartalmazó kis fájlt – küldünk a látogató számítógépére, amely(ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz. A Felhasználó a szolgáltatás igénybevételével elfogadja a Szabályzatban leírt, Szolgáltató által, a cookie-k elhelyezésére vonatkozó feltételeket továbbá önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy ezeket a cookie-kat a Szolgáltató elhelyezze számítógépén. A cookie-k olyan kisméretű szövegfájlok, melyeket a számítógép és a böngésző elment. Ennek megtörténtéről a Felhasználó a Szolgáltatótól nem kap további értesítést. Ezen cookie-k a Google által biztosítottak, felhasználásuk a Google Adwords rendszerén keresztül történik. Ezeket a cookie-kat csak egyes al-oldalak látogatása esetén küldjük el a látogató számítógépére, tehát ezekben csak az adott al-oldal meglátogatásának tényét és idejét tároljuk, semmilyen más információt nem. Az így elküldött cookie-k felhasználása a következő: A külső szolgáltatók, közöttük a Google, ezen cookie-k segítségével tárolják, ha a Felhasználó korábban már látogatást tett a hirdető webhelyén, és ez alapján hirdetéseket jelenítenek meg a Felhasználónak külső szolgáltatók - közöttük a Google - partnereinek internetes webhelyein. A Felhasználók a Google hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon tilthatják le a Google cookie-jait. (Azt is jelezheti a Felhasználók számára, hogy a Network Network Advertising Initiative leiratkozási oldalán a külső szolgáltatók cookie-jait is letilthatják.) A cookie-k elhelyezése nem okoz kárt a Felhasználó számítógépében és nem tartalmaz vírust. A cookie-k a Felhasználó személyének azonosítására nem alkalmasak.

Alkalmazott cookie-k:

- Analitika, követés cookie
- Webhelyen keresztüli követés
- Bejelentkezési, felhasználó azonosító session cookie

A legtöbb böngésző menüsorában található „Segítség” funkció tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy a böngészőben

- hogyan lehet letiltani a cookie-kat,

- hogyan fogadjon el új cookie-kat, vagy

- hogyan adjon utasítást böngészőjének arra, hogy új cookie-t állítson be, vagy

- hogyan kapcsoljon ki egyéb cookie-kat.

Cookie-k (sütik) kezelése

1. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. § (1) bekezdése alapján, meg kell határozni a webshop weboldal cookie adatkezelése körében a következőket:
2. a) az adatgyűjtés ténye,
3. b) az érintettek köre,
4. c) az adatgyűjtés célja,
5. d) az adatkezelés időtartama,
6. e) az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
7. f) az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése.
8. Webáruházakra jellemző cookie-k az úgynevezett „jelszóval védett munkamenethez használt cookie”, „bevásárlókosárhoz szükséges cookie-k” és „biztonsági cookie-k”, melyek használatához nem szükséges előzetes hozzájárulást kérni az érintettektől.
9. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok
10. Az érintettek köre: A weboldalt látogató valamennyi érintett.
11. Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, a „bevásárlókosár” nyilvántartására és a látogatók nyomon követése.
12. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatkezelés időtartama a session cookie-k esetén a honlapok látogatásának befejezéséig, perzisztens cookie esetén maximum 48 óráig tart.
13. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A cookie-k használatával nem kezel személyes adatokat az adatkezelő.
14. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintettnek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.
15. Az adatkezelés jogalapja: Az érintettől hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy arra az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

A webáruház által használt sütik megnevezése, funkciója és lejárati ideje:

Név: Balance_ID

Leírás: Terhekés-kiegyenlítő süti, munkafolyamatot támogató süti.

Küldés: Bármilyen kapcsolódás

Elküldött adat: web2, személyes adatot nem tartalmaz.

Lejár: Amikor a böngészési programfolyamat véget ér

Név: PHPSESSID

Leírás: Hitelesítési munkamenet süti. Munkafolyamatot támogató süti.

Küldés: Bármilyen kapcsolódás

Szkript számára elérhető: Nem (HttpOnly)

Lejár: Amikor a böngészési programfolyamat véget ér

Név: currency

Leírás: A webáruház beállított pénznemének a megőrzéséhez, személyes adatot nem tartalmaz.

Elküldött adat: a beállított pénznem. (alapértémezett: HUF)

Lejár: 1 év

Név: language

Leírás: A webáruház beállított nyelvének a megőrzéséhez, személyes adatot nem tartalmaz.

Elküldött adat: a beállított nyelv kódja. (alapértelmezett: hun)

Lejár: 1 év

Név: ajax.googleapis.com

Leírás: Google által támogatott webaplikációk futtatásához, , személyes adatot nem tartalmaz.

Elküldött adat: Csatornaazonosító

Név: fonts.googleapis.com

Leírás: Google által támogatott betűtípusok megjelenítéséhez, személyes adatot nem tartalmaz.

Elküldött adat: Csatornaazonosító

Név: google-analytics.com

Leírás: A Google Analytics alkalmazása c. bekezdésben

Elküldött adat: Csatornaazonosító

3.4. Árajánlat és Kapcsolat formok

Kapcsolattartáshoz kapcsolódó adatkezelés

1. A Szolgáltató a Weboldalon kapcsolatfelvételre és árajánlat kérésre alkalmas űrlapot üzemeltet. Itt a Felhasználó üzenetet tud küldeni. Az üzenetet Weboldal üzemeltetője e-mail formájában kapja meg és válaszát e-mail formájában küldi el a Felhasználó részére.
2. Szolgáltató a Weboldalon feltünteteti E-mail címét?. Felhasználó ezen a címen is kapcsolatba léphet a Szolgáltatóval és erre a címre írt levelében felteheti kérdéseit.
3. Szolgáltató a Weboldalon feltünteteti ügyfélkapcsolat céljára rendszeresített telefonszámát?. Felhasználó a telefonszám felhívásával a termékekre vonatkozó kérdéseket tehet fel vagy ügyfélszolgálatlaltal kapcsolatos információkat kérhet.

A kezelt adatok köre?: Név, E-mail cím, Telefonszám.

Az adatkezelés célja?: Információadás.

Az adatkezelés jogalapja?: Felhasználó önkéntes hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama?: A hozzájárulás visszavonásáig.

Az érintettek köre?: Szolgáltató kapcsolatot kezdeményező összes érintett.

4. Az adatkezelés jogalapja, célja és módja

4.1. Az adatkezelésre a komfortfutes.hu internetes oldalon (a továbbiakban: Weboldal) található internetes tartalmak Felhasználóinak önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor, amely nyilatkozat tartalmazza a Felhasználók kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy az oldal használata során közölt személyes adataik felhasználásra kerüljenek. Az adatkezelés jogalapja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (Infotv.) 5.§ (1) bek. a) pontja szerint az érintett önkéntes hozzájárulása. A hozzájárulást Felhasználó az egyes adatkezelések tekintetében a Weboldal használatával, a regisztrációval, illetve a kérdéses adatok önkéntes megadásával adja meg.

4.2. Az adatkezelés célja a Weboldalon elérhető szolgáltatások nyújtásának biztosítása. A Szolgáltató a Felhasználó által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a megrendelés teljesítése és az esetlegesen létrejövő szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja.

4.3. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatok célja statisztikakészítés, az informatikai rendszer technikai fejlesztése, a Felhasználók jogainak védelme.

4.4. Az adatkezelő a megadott személyes adatokat az e pontokban írt céloktól eltérő célokra nem használja, illetve használhatja fel. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása - hacsak törvény ettől eltérően nem rendelkezik kötelező erővel - a Felhasználó előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges kizárólag.

4.5. Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely Felhasználó e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Felhasználót terheli, aki az email címet regisztrálta.

5. Az adatkezelés időtartama

5.1. A vásárlás folyamata során kötelezően megadott személyes adatok kezelése a regisztrációval kezdődik és annak törléséig tart. Nem kötelező adatok esetén az adatkezelés az adat megadásának időpontjától a kérdéses adat törléséig tart. A regisztráció Felhasználó általi törlésére, valamint Szolgáltató általi törlésére bármikor, az Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: ÁSZF) rögzített esetben és módon kerülhet sor.

5.2. A naplózott adatokat a rendszer – az utolsó látogatás dátumának kivételével, amelyet automatikusan felülír – a naplózás időpontjától számított 6 hónapig tárolja.

5.3. Fenti rendelkezések nem érintik a jogszabályban (pl. számviteli jogszabályokban) meghatározott megőrzési kötelezettségek teljesítését, valamint a Weboldalon történő regisztráció során vagy egyéb módon adott további hozzájárulások alapján történő adatkezeléseket.

6. Az adatokat megismerő személyek köre, adattovábbítás, adatfeldolgozás

6.1. Az adatokat elsődlegesen Szolgáltató illetve Szolgáltató belső munkatársai jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják át.

6.2. Az alapul fekvő informatikai rendszer üzemeltetése, a megrendelések teljesítése, az elszámolás rendezése körében Szolgáltató adatfeldolgozót (pl. rendszerüzemeltető, fuvarozó vállalat, könyvelő) vehet igénybe. Szolgáltató az ilyen külső szereplők adatkezelési gyakorlatáért nem felelős.

A megrendelések teljesítéséhez Partnerek és Futárszolgálatok segítségét is igénybe vesszük, az Ön személyes adatait az alábbi adatfeldolgozók ismerhetik meg:

A Weboldal (webáruház) tárhelyszolgáltatója:

UNAS Online Kft.

Székhely cím: 9400 Sopron, Major köz 2. I/15.

Telefon: +36(99)200-200 (munkanapokon 8-15:30h-ig)

E-Mail: unas@unas.hu

Tárhelyszolgáltatás és levelező szerver (SMTP) szolgáltatás.

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés alapján a személyes adatok tárolását végzi. A személyes adatok megismerésére nem jogosult.

Az Adatkezelővel szerződéses viszonyban álló partnerek:

DIMAT Fűtéstechnika Kft.

Székhely: 7627 Pécs, Pósa Lajos u. 39.

E-mail: info@dimat.hu

Fűtőszőnyegek, fagyvédelmi kábelek, fűtőfilmek és kellékek, sötétsugárázó megrendelésének teljesítését végzi.

Előre utalás esetén a gyorsabb és sérülésmentes kiszállítás miatt, központi raktárból szolgáljuk ki vásárlóinkat!

Csak kézbesítéssel kapcsolatos információk: Szállítási név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím kerül átadásra.

Elektrofűtés Kft.

Székhely: 8777 Hosszúvölgy, Kossuth u.5.

Adószám: 25289882-2-20

CJSZ: 20-09-074681

E-mail: info@futes-elektromos.hu

Vigo, Thermor, Olsberg, fűtőtestek radiátorok megrendelését végezheti.

Előre utalás esetén a gyorsabb és sérülésmentes kiszállítás miatt, központi raktárból szolgáljuk ki vásárlóinkat!

Csak kézbesítéssel kapcsolatos információk: Szállítási név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím kerül átadásra.

Eurovill Profi Kft.

Székhely: 1139 Budapest, Fáy utca 12/B

CJSZ: 01-09-907121 Adószám: 10789788-2-41

E-mail: titkarsag@eurovill.com

Atlantic fűtőtestek, radiátorok, fűtőkábelek megrendelésének teljesítését végzi.

Előre utalás esetén a gyorsabb és sérülésmentes kiszállítás miatt, központi raktárból szolgáljuk ki vásárlóinkat!

Csak kézbesítéssel kapcsolatos információk: Szállítási név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím kerül átadásra.

Nordinova Energy Kft.

Székhely: 1037 Budapest, Bécsi út 403.ű

Adószám: 25462757-2-41

CJSZ: 01-09-276606

E-mail: szasz.janos@nordinova.hu

ADAX termékek, hőszugárázó, COMFORT heat termékek, CX9000N és MOONICH termékek, SilverLine Infráfűtés, MENSA heating,

Előre utalás esetén a gyorsabb és sérülésmentes kiszállítás miatt, központi raktárból szolgáljuk ki vásárlóinkat!

Csak kézbesítéssel kapcsolatos információk: Szállítási név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím kerül átadásra.

BVF Fűtési Megoldások Kft.

Székhely: 2142 Nagytarcsa, Kereskedelmi Park II.
Cinkotai út (HRSZ: 0126/126)

GPS: 47.5174561, 19.2694283

E-mail: info@bvfheating.hu

BVF infrapanelek, termosztátok, fűtőkábelek megrendelésének teljesítését végzi.

Előre utalás esetén a gyorsabb és sérülésmentes kiszállítás miatt, központi raktárból szolgáljuk ki vásárlóinkat!

Csak kézbesítéssel kapcsolatos információk: Szállítási név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím kerül átadásra.

Nágel NordArt Bt.

Székhely: 1015 Budapest, Fiáth János utca 10. a/l

Adószám: 23619317-2-41

Cégjegyzékszám: 01 06 787352

E-mail: ugyfelkozpont@nordart.hu

BEHA, ADAX, GLAMOX, CLEA fűtőpanelek megrendelésének teljesítését végzi. Számlázási név, számlázási cím, adószám (ha van), szállítási név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím kerül átadásra.

KOMPEL Kft.

Székhely: 1105 Budapest, Vaspálya u. 20/a.

E-mail: info@kompel.net

MOEL, FIORE, HELIOSA RADIALIGHT stb megrendelésének teljesítését végzi.

Előre utalás esetén a gyorsabb és sérülésmentes kiszállítás miatt, központi raktárból szolgáljuk ki vásárlóinkat!

Csak kézbesítéssel kapcsolatos információk: Szállítási név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím kerül átadásra.

Mindenkori Könyvelést nyújtó cég :

LEBUJOS KÖNYVELŐ IRODA Korlátolt Felelősségű Társaság

Dr. Lebujosné Stiránszki Viktória

4405 Nyíregyháza, Lombkorona köz 7.

Postacím: 4405 Nyíregyháza, Lombkorona köz 7.

Tel/Fax: +36 (30) 248-6091 Email: levikonyveloiroda@gmail.com

Online számlázószoftver:

Számlázó elérhetősége: <https://www.szamlazz.hu/>

Szolgáltatást nyújtó cég neve: KBOSS.hu Kft.

Szolgáltatást nyújtó cég adószáma: 13421739-2-41

Cégjegyzékszám: 01-09-303201

Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

Email: [info\(kukac\)szamlazz\(pont\)hu](mailto:info(kukac)szamlazz(pont)hu)

Postacím: 1031 Budapest, Záhony utca 7/c.

Kiszállítási partnerünk:

GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. Futárszolgálati tevékenység

A címzett székhelye: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

A címzett telefonszáma: 06-29-88-67-00

A címzett e-mail címe: info@glh-hungary.com

A címzett weboldala: <https://glh-group.eu/HU/hu/home>

A megrendelt termékek házhozállításának teljesítését végzi. Számlázási név, számlázási cím, adószám (ha van), szállítási név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím kerül átadásra.

Dropp shipping kiszállítási partnerünk üzletszabályzatban foglaltak szerint.

Kiszállítási partnerünk:

MPL Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság

A címzett székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

A címzett telefonszáma: +36-1/767-8200

A címzett e-mail címe: ugyfelszolgalat@posta.hu

A címzett weboldala: posta.hu

A megrendelt termékek házhozállításának teljesítését végzi. Számlázási név, számlázási cím, adószám (ha van), szállítási név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím kerül átadásra.

6.3. A fentiekben túl a Felhasználóra vonatkozó személyes adatok továbbítására kizárólag törvényben kötelezően meghatározott esetben, illetve a Felhasználó hozzájárulása alapján kerülhet sor.

Adattovábbítás:

argep.hu – guentiger.de GmbH -Deichstraße 34, D-20459 Hamburg, Németország

Árösszehasonlítás céljából a komfortfutes.hu webáruházban szereplő termékadatok kerülnek napi frissítésben a fenti céghez. Személyes adatok kezelése nem történik.

7. Felhasználói jogok és jogérvényesítési lehetőségek

7.1. A Felhasználó bármikor jogosult tájékoztatást kérni a Szolgáltató által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, továbbá bármikor módosíthatja azokat az ÁSZF-ben meghatározott módon. Felhasználó jogosult továbbá adatai törlésének kérésére az e pontban megadott elérhetőségek útján.

7.2. Szolgáltató a Felhasználó kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait. Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

7.3. Az érintett a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

Levelezési cím: Gincsei János

4405, Nyíregyháza Fillér utca 30/A

E-mail: info@nemfazunk.hu

A Felhasználó bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel a Szolgáltató munkatársához fordulhat a 7.3. pontban elérhetőségeken keresztül.

7.4. A Felhasználó bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését vagy azok törlését kérni. Egyes adatait a Felhasználó a Weboldalon maga helyesbítheti; egyéb esetekben Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 3 munkanapon belül törli az adatokat, ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat Szolgáltató a szükséges időtartamig megőrzi.

7.5. A Felhasználó az Infotv., valamint a Polgári Törvénykönyv (1959. évi IV. törvény) alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C) fordulhat az adatkezelő adatkezelési gyakorlatával kapcsolatban felmerült panasza esetén.

7.6. Amennyiben a Felhasználó szolgáltatás igénybevételéhez a regisztráció során harmadik fél adatait adta meg vagy a Weboldal használata során bármilyen módon kárt okozott, a Szolgáltató jogosult a Felhasználóval szembeni kártérítés érvényesítésére. A Szolgáltató ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

8. E-mail címek felhasználása

8.1. A Szolgáltató kiemelt figyelmet fordít az általa kezelt elektronikus levélcímek felhasználásnak jogszerűségére, így azokat csak az alábbiakban meghatározott módon használja fel (tájékoztatás vagy reklám) e-mail küldésére.

8.2. Az e-mail címek kezelése elsősorban az Felhasználó azonosítását, a megrendelések teljesítése, szolgáltatások igénybe vétele során a kapcsolattartást szolgálja, így elsősorban ennek érdekében kerül sor e-mail küldésére.

8.3. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások vagy az ÁSZF változása esetén a változásokra vonatkozó, valamint a Szolgáltató egyéb hasonló szolgáltatásaira vonatkozó tájékoztatást a Szolgáltató bizonyos esetekben elektronikus formában, e-mailben juttatja el az érintettek részére. Az ilyen "értesítési listáról" nem lehet leiratkozni, ezen értesítéseket azonban a Szolgáltató nem használja reklámozási célra.

9. Egyéb rendelkezések

9.1. Szolgáltató rendszere a Felhasználók aktivitásáról adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatóak össze a Felhasználók által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

9.2. Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott adatokat a Szolgáltató az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a Felhasználót tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

9.3. Szolgáltató kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

9.4. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen Szabályzatot a Felhasználók előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A módosítás hatályba lépését követően a Felhasználó a szolgáltatás használatával ráutaló magatartással elfogadja a módosított Szabályzatban foglaltakat.

1. Ügyfélkapcsolatok és egyéb adatkezelések

- Amennyiben az adatkezelő szolgáltatásaink igénybevétele során kérdés merülne fel, esetleg problémája lenne az érintettnek, a honlapon megadott módokon (telefon, e-mail, közösségi oldalak stb.) kapcsolatba léphet az adatkezelővel.
- Adatkezelő a beérkezett e-maileket, üzeneteket, telefonon, Facebook-on stb. megadott adatokat az érdeklődő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, az adatközléstől számított legfeljebb 2 év elteltével törli.
- E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.
- Kivételes hatósági megkeresésre, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresése esetén a Szolgáltató köteles tájékoztatás adására, adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására.
- A Szolgáltató ezen esetekben a megkereső részére – amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Adatbiztonság (7.§)

- Az adatkezelő úgy tervezi meg és hajtja végre az adatkezelési műveleteket, hogy biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.
- Az adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról (jelszóval, vírusirtóval való védetség), megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Info tv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.
- Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi az adatkezelő különösen
 - a jogosulatlan hozzáférés,
 - a megváltoztatás,
 - a továbbítás,
 - a nyilvánosságra hozatal,
 - a törlés vagy megsemmisítés,
 - a véletlen megsemmisülés és sérülés,
 - az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

1. Az adatkezelő megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők.
2. A személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés, az adatok megváltoztatása és jogosulatlan nyilvánosságra-hozatala, vagy felhasználása megakadályozása érdekében az adatkezelő gondoskodik: a megfelelő informatikai, műszaki környezet kialakításáról, üzemeltetéséről, a szolgáltatás nyújtásban résztvevő munkatársai ellenőrzött kiválasztásáról, felügyeletéről, a részletes üzemeltetési, kockázatkezelési és szolgáltatási eljárásrendek kiadásáról.
3. A fentiek alapján a szolgáltató biztosítja, hogy az általa kezelt adat a jogosult számára rendelkezésre álljon, hitelessége és hitelesítése biztosított, változatlansága igazolható legyen.

1. Adatkezelő és annak tárhely-szolgáltatójának informatikai rendszere véd többek között

- a számítástechnikai csalás,
- a kémkedés,
- a számítógépvírusok,
- a spam-ek,
- a hack-ek,
- és egyéb támadások ellen.

Az érintettek jogai (14.-19.§)

1. Az érintett kérelmezheti az Szolgáltatótól, hogy az adjon tájékoztatást személyes adatai kezeléséről, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint kérheti személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.
2. Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.
3. Az adatkezelő - ha belső adatvédelmi felelőssel rendelkezik, a belső adatvédelmi felelős útján - az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.
4. Az adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.
5. Felhasználó kérelmére Szolgáltató tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az esetleges adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes.
6. Szolgáltató, amennyiben a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot helyesbíti.
7. Törlés helyett Szolgáltató zárolja a személyes adatot, ha a Felhasználó ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Felhasználó jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.
8. Szolgáltató törli a személyes adatot, ha kezelése jogellenes, a Felhasználó kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható - feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.
9. Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.
10. A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.
11. Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Az adatkezelés során Önt megillető jogok

Az adatkezelés időtartamán belül Önt megilleti:

- a tájékoztatáshoz való jog,
- az adatok helyesbítéséhez való jog,
- az adatok törléséhez való jog,
- az adatok zárolásához való jog,
- a tiltakozás joga.

Ön az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől a személyes adatai kezeléséről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában tájékoztatja Önt a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá - amennyiben az adatok továbbítására is sor került - arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

Ön az adatkezelés időtartamán belül kérheti, hogy az Adatkezelő a személyes adatait helyesbítse. A kérésének az Adatkezelő legkésőbb 15 napon belül eleget tesz.

Önnek lehetősége van a személyes adatainak törlését kérni, amelynek az Adatkezelő legkésőbb 15 napon belül eleget tesz. A törlés joga nem terjed ki arra, ha az Adatkezelőt törvény kötelezi az adatok további tárolására, illetve arra az esetre, sem ha az Infotv. 6. § (5) bekezdésével összhangban az Adatkezelő jogosult a személyes adatok további kezelésére (így például a számlázással összefüggésben).

Ön kérheti, hogy az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az adatok végleges törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az cél, amely a személyes adat törlését kizárta. Ön tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén és az Infotv. 6. § (5) bekezdésében foglalt esetben;

ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása - az Ön hozzájárulása nélkül - közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről Önt írásban tájékoztatja. Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

Jogorvoslat

1. Felhasználó tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha
2. a) a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Szolgáltatóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy az Szolgáltató, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
3. b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
4. c) törvényben meghatározott egyéb esetben.
5. Szolgáltató a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az Szolgáltató az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.
6. Amennyiben a Felhasználó Szolgáltatónak a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat. A bíróság soron kívül jár el.
7. Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400 Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Bírósági jogérvényesítés (22.§)

1. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. Az adattovábbítás jogszerűségét az adatátvevő köteles bizonyítani.
2. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.
3. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.
4. Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, az adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembevételére, illetve az adatátvevő által kért adat kiadására kötelezi.
5. Ha a bíróság az adatátvevő kérelmét elutasítja, az adatkezelő köteles az érintett személyes adatát az ítélet közlésétől számított 3napon belül törölni. Az adatkezelő köteles az adatokat akkor is törölni, ha az adatátvevő a meghatározott határidőn belül nem fordul bírósághoz.
6. A bíróság elrendelheti ítéletének - az adatkezelő azonosító adatainak közzétételével történő - nyilvánosságra hozatalát, ha azt az adatvédelem érdekei és nagyobb számú érintett védett jogai megkövetelik.

Kártérítés és sérelemdíj (23. §)

1. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.
2. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.
3. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

A tájékoztató elkészítése során figyelemmel voltunk az alábbi jogszabályokra:

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)
 - 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (főképp a 13/A. §-a)
 - 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
 - 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6.§-a)
 - 2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról
 - 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (kifejezetten a 155.§-a)
 - 16/2011. sz. vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó EASA/IAB-ajánlásról
 - A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről.
- 2018.05.21.